

CGV Billetterie TICKETS WEB

Conditions générales de vente relatives aux prestations de billetterie en ligne

Article 1. Applications des Conditions générales de vente

1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes de billets passées sur le site internet du Château des Milandes (<https://www.milandes.com/>) via l'interface Ticeasy. Le Château des Milandes se réserve la possibilité de les adapter ou de les modifier à tout moment. Dans ce cas, il serait appliqué les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

1.2 L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. Le fait de passer commande vaut acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Article 2. Réservation

2. Réservation avec paiement en ligne. Le ticket est valable un an à partir de la date d'achat dans le cas des tickets web.

Article 3. Annulation

3. Les places réservées ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni reprises, ni modifiables.

Article 4. Loi applicable

4. En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées, en tant que prestations touristiques, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivants du même Code, en matière de vente à distance.

Article 5. Tarifs et règlements

5.1 Chaque commande de billets internet imprimée ou téléchargée est nominative. Il est impossible d'être admis à l'entrée du Château des Milandes plusieurs fois avec la même commande de billets internet. Seule la première personne à présenter la commande de billets internet sera admise ; celle-ci étant présumée être la porteuse légitime de la commande.

5.2 Dès que la commande de billets est validée et payée, le client ne peut demander l'application rétroactivement des réductions et des offres promotionnelles ponctuelles.

5.3 Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire autorisée, le jour-même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site internet. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté. Le Château des Milandes n'est pas responsable de tout frais sur les transactions par carte bancaire, occasionnés le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

5.4 La date de validation de la commande de billets correspond à la date de la commande et de son paiement par carte bancaire en ligne (loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique).

5.5 Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés du CREDIT AGRICOLE CHARENTE PÉRIGORD via PAYZEN. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site du Château des Milandes et de l'interface Tickeasy. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; la commande du client sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque choisie par le client.

5.6 Les coordonnées de la carte de crédit du client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Le Château des Milandes et l'interface Tickeasy n'ont, en aucun cas, accès à ces coordonnées, et ne les gardent pas sur les serveurs. C'est pourquoi elles sont redemandées au client à chaque nouvelle transaction sur notre site.

5.7 Le Château des Milandes se réserve le droit de refuser d'honorer une commande de billets émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

5.8 Nous proposons différents tarifs : adulte, enfant, étudiant et PMR. Il est également possible d'acheter des cartes d'abonnement adulte et enfant. Nous laissons le soin à l'acheteur seul de considérer ces tarifs et de choisir les offres qui lui correspondent. Si une erreur est faite, aucun remboursement ni modification du billet ne pourra être réalisée par le Château des Milandes.

Article 6. Présentation des commandes de billets internet

6.1 Le billet Internet reçu par mail à l'issue de la commande doit être présenté en caisse le jour de votre visite. Ce document peut être présenté imprimé sur papier blanc, ou depuis un support numérique portable.

6.2 Le billet peut être présenté en caisse depuis un support numérique portable (téléphone mobile ou tablette). Ceci implique que le client a effectué le téléchargement

dudit document préalablement à sa venue sur place et qu'il s'est assuré du bon fonctionnement de son appareil mobile. Ce qui devra être présenté est le fichier .pdf reçu par mail et non une capture d'écran car cette dernière altère la qualité de l'image et rend difficile la lecture du code barre par nos appareils. Le Château des Milandes décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou de téléchargement de commande de billets Internet téléchargeables par les soins du client.