

CHÂTEAU & JARDINS DES MILANDES

Conditions générales de vente

Escape Game « Les dessous de Joséphine »

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque client/utilisateur afin de lui permettre de passer commande.

Ainsi, le fait de passer commande et de cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » lors du processus de paiement implique l'acceptation entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

1. CONCEPT

« Les dessous de Joséphine » est un concept de jeu d'évasion grandeur nature appartenant à la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat de mise à disposition de la SALLE DE JEU conclu entre la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES, située au CHÂTEAU DES MILANDES et les utilisateurs de la salle, lesquels seront nommés « joueurs » ensuite.

Qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectuée la réservation, dénommée ci-après « l'acheteur ». Ces conditions s'appliquent également quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site internet du Château des Milandes : www.milandes.com ou auprès du personnel du Château des Milandes. L'espace de jeu mis à la disposition des joueurs est dénommé « SALLE DE JEU ». La partie de jeu pour laquelle l'acheteur réserve et paie sur le site est appelée « SESSION DE JEU ».

2. OBJET

Les présentes conditions visent à gouverner la relation de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES et des joueurs, notamment quant à la mise à disposition d'une SALLE DE JEU.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES et les joueurs s'engagent à se conformer aux présentes conditions contractuelles, de même qu'à toutes lois et réglementations locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

La SALLE DE JEU est située dans le château des Milandes inscrit Monument Historique, au niveau de la tour carrée, au-dessus du grand escalier à vis.

SARL JOSEPH'IN LES MILANDES détient le droit, à tout moment, de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, ainsi que les tarifs et contenus affichés sur son Site.

De même, SARL JOSEPH'IN LES MILANDES peut modifier le scénario d'un jeu, les éléments ou décors sans préavis ni information.

3. SERVICES ET OBLIGATIONS DE LA SARL JOSEPH'IN LES MILANDES

SARL JOSEPH'IN LES MILANDES accorde aux joueurs le droit d'occuper une SALLE DE JEU, à la seule fin de participer au jeu correspondant, pour une durée de 60 minutes maximum, au sein de la plage de réservation.

A cette période de 60 minutes s'ajoutent un briefing en début de Jeu et un débriefing en fin de Jeu. Dans tous les cas, et aux fins d'accueillir les joueurs suivants, la durée de présence totale des joueurs au titre d'une réservation est de 90 minutes maximum.

SARL JOSEPH'IN LES MILANDES ne pourra être tenu responsable des dommages subis par un joueur du fait de sa négligence ou mauvaise utilisation de la SALLE DE JEU ou des dommages causés par un joueur à un autre joueur.

4. OBLIGATIONS DU JOUEUR

- L'âge minimal recommandé pour l'escape game « Les Dessous de Joséphine » et la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES est de 10 ans. Les mineurs âgés de 10 à 16 ans ne peuvent accéder à la SALLE DE JEU qu'à la condition d'être accompagnés et placés sous la responsabilité d'une personne majeure. La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge des joueurs.

Toute personne réservant et payant l'accès à la SALLE DE JEU pour un mineur est présumée disposer de l'autorité parentale ou tutélaire sur ledit mineur. La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit de demander tout justificatif à cet égard.

- Le joueur s'engage à se comporter de manière respectable, en bon père de famille, à coopérer avec le personnel de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES, à maintenir la SALLE DE JEU et ses équipements en bon état, à l'utiliser conformément à l'usage prévu aux présentes, ainsi que par les affichages disposés dans les locaux de la SALLE DE JEU et énoncés à l'oral par le personnel de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES. Il veillera à ne causer aucun dommage aux autres utilisateurs et aux biens de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES.

Le joueur accepte d'ores et déjà que toute dégradation causée par une mauvaise utilisation des salles de jeu et autres biens de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES lui soit facturée. L'accès à toute réservation en ligne ou au guichet lui sera refusé tant qu'il ne se sera pas acquitté des réparations dues, facturées par la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES.

SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit d'interdire l'accès aux salles de jeu et à ses locaux à toute personne ne respectant pas les présentes ou dont le comportement serait outrageant, agressif, violent et/ou sous l'influence d'alcool ou de stupéfiants, sans indemnisation ou remboursement quelconque de la personne concernée.

Le joueur ayant procédé à la réservation de la SALLE DE JEU accepte d'être solidairement responsable des actes de tout joueur profitant de sa réservation.

5. SECURITE

Le joueur s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur du château et de la SALLE DE JEU et de tous autres locaux de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES.

Le joueur ne peut emmener ni nourriture ni boisson dans la SALLE DE JEU, ni objets dangereux coupant, contondant, inflammable ou toxique, ni accéder aux locaux de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES accompagné d'un animal.

Les effets personnels (sacs en tout genre, manteaux...) seront laissés dans la salle de la régie avant l'entrée dans la SALLE DE JEU, et ce afin de faciliter le respect de ces interdictions.

Le joueur s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et de protection incendie,

- Consignes complémentaires : De part la nature même du concept (énigmes secrètes), les appareils de captation audio, photo et/ou video, les sacs, objets encombrants ou dangereux, notamment mentionnés sur les affichages des locaux et du site, sont interdits dans les salles de jeu.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES attend de ses joueurs qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon direct et/ou indirecte.

6. DUREE D'UN JEU

Le droit pour les joueurs d'occuper une SALLE DE JEU est limité à une durée de 60 minutes maximum (ou toute autre durée convenue lors de la réservation), quelle que soit la progression des joueurs dans la salle de jeu.

Toutefois, les joueurs acceptent de libérer la SALLE DE JEU dès que le but du JEU a été atteint, sans qu'aucun remboursement partiel ne leur soit dû.

7. RESERVATION

La mise à disposition d'une SALLE DE JEU est conditionnée à la réservation et à son paiement préalable

Toutes les réservations sont effectuées depuis le site internet et/ou directement par téléphone ou mail selon les disponibilités. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'email de confirmation de réservation, lequel est envoyé à l'acheteur à l'issue du processus de paiement.

Dans certains cas exceptionnels, le personnel de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES peut effectuer la réservation pour le compte de l'acheteur si ce dernier ne peut effectuer lui-même la réservation sur le site. Dans ces cas précis, l'acheteur accepte que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES ou de son personnel, le personnel n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie selon les instructions données par l'acheteur. L'ACHETEUR renonce donc à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

Pour être admis dans la SALLE DE JEU, tout joueur devra :

- confirmer le nom de la personne auteur de la réservation ou le nom choisi pour l'équipe
- présenter la copie de l'email de confirmation de réservation.(version papier ou via smartphone)

Une réservation n'est acquise que lorsqu'elle est payée. Notre billetterie en ligne ne sera pas accessible entre le 30 décembre 2023 et le 30 mars 2024 ; l'ACHETEUR sera donc amené à payer sa place directement au CHÂTEAU DES MILANDES ou par chèque ou virement avant la date du jeu.

SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit de refuser toute réservation à un acheteur qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations facturées.

Une réservation n'est ni transférable ni revendable à des fins commerciales ou promotionnelles. SARL JOSEPH'IN LES MILANDES décide elle-même de ses choix de partenariats commerciaux et promotionnels.

Conformément à la réglementation applicable issue de la Directive 2011/83 du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, nous vous informons que vous ne pouvez pas exercer de droit de rétractation lors de la réservation à distance de prestations « de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique ». En conséquence, vous ne pouvez pas bénéficier de la faculté de rétractation, d'annulation ou de remboursement pour les Prestations proposées dans le cadre de ces conditions de vente.

Pour les chèques cadeaux, et uniquement pour les chèques cadeaux, et conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, en cas de vente à distance,

l'ACHETEUR dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du chèque cadeau par l'acheteur sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

8. ANNULATIONS – MODIFICATIONS D'HORAIRE

La réservation enregistrée ne peut donner lieu à aucune annulation, modification ou remboursement en dehors des conditions stipulées ci-après,

- Un ACHETEUR peut demander et obtenir l'annulation de la réservation 96 h à l'avance, contre remboursement par chèque.
- Les réservations sont fermes et non modifiables 96h avant le début de la SESSION DE JEU.
- Les bons cadeau ne sont pas remboursables.

En cas de force majeure la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit d'annuler ou modifier les horaires d'une session de jeu. En cas d'annulation par SARL JOSEPH'IN LES MILANDES, le montant de la réservation sera remboursé par chèque. En cas de modification des horaires, l'acheteur sera contacté afin de trouver un nouveau créneau de jeu demandé et reprogrammer la session de jeu. En cas de non-accord, SARL JOSEPH'IN LES MILANDES remboursera L'ACHETEUR par chèque.

9. RETARD

LES JOUEURS doivent se présenter à l'heure de leur réservation.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit de refuser l'accès à la SALLE DE JEU d'un JOUEUR en cas de retard de plus de 15 minutes par rapport à l'heure de la réservation, sans qu'aucun remboursement ne soit dû par SARL JOSEPH'IN LES MILANDES. Dans tous les cas, la SALLE DE JEU devra être libérée à l'heure prévue par la réservation initiale.

Les horaires, et dates sont rappelés dans le mail de confirmation de commande envoyé automatiquement après l'achat.

L'accès pourra également être refusé à toute personne semblant être en état d'ébriété ou sous stupéfiants ou ayant un comportement agressif, violent ou que la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES jugera non adapté à la nature du jeu.

10. PAIEMENT ET TARIFS

Les tarifs des réservations sont indiqués sur le Site internet www.milandes.com et affichés à l'accueil de la SALLES DE JEU, en euros TTC, pour une durée de 60 minutes de mise à disposition de la SALLE DE JEU. Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment, la prestation étant cependant facturée au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.

Le prix par joueur est dégressif en fonction du nombre de joueurs au sein d'une même équipe, de la date et de l'heure, ainsi qu'indiqué sur le Site et à l'accueil de la SALLE DE JEU.

Tant que la billetterie en ligne est en cours de réalisation pour l'escape game, l'ACHETEUR doit se présenter à l'accueil du CHÂTEAU DES MILANDES au moins 30 minutes avant la l'heure de réservation envisagée pour réserver et payer par, carte de crédit, virement bancaire ou en espèces (en euros), le montant total de sa réservation.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données.

Le paiement en totalité est exigé au moment de la réservation.

Pour le cas où un nombre de joueurs inférieur à celui prévu lors de la réservation se présenteraient à la date de la réservation, la différence de prix correspondant n'est pas remboursée.

Pour le cas où un nombre de joueurs supérieur au nombre prévu lors de la réservation se présente, la différence de prix sera à régler avant de pouvoir accéder à la SALLE DE JEU, dans la limite du nombre de joueurs autorisés pour la SALLE DE JEU ainsi qu'indiqué sur le site web.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES se réserve le droit de refuser toute réservation à une personne restant débitrice envers la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES de toutes sommes facturées.

Les prix étant dégressifs selon le nombre de joueurs dans une même équipe, en cas de modification de l'équipe, les joueurs s'arrangeront entre eux pour la redistribution ou remboursement des sommes. La responsabilité de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES n'étant pas engagée sur ce sujet.

En cas de dégradation effectuée dans les salles de jeu pendant la session, et en cas de non respect des consignes de sécurité et comportement, un forfait de 30€ TTC sera demandé.

11. DONNEES PERSONNELLES

L'acheteur d'une Session de Jeu est responsable des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne.

L'acheteur de la réservation et les joueurs qui saisissent leurs coordonnées téléphoniques sur acceptent d'ores et déjà de pouvoir être contactés par la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES par téléphone ou SMS dans le cadre du jeu.

La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES s'engage à ne communiquer les données à caractère personnel qu'elle recueille à aucun tiers (sauf requête d'une institution légale habilitée).

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur du Site dispose d'un droit

d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, toute demande est à adresser au responsable des données à caractère personnel, par email à contact@milandes.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée en-tête des présentes.

Aucune information personnelle d'un joueur ou de l'acheteur n'est collectée et/ou publiée à l'insu des JOUEURS, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

12. PHOTOS ET CAMERAS

Des photos de chaque équipe des joueurs pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES afin d'alimenter son SITE INTERNET ou sa sphère digital (Exemples sans restriction, Facebook, Instagram etc). L'accord sera demandé aux joueurs préalablement. La SARL JOSEPH'IN LES MILANDES ne pourra être tenue responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les joueurs et/ou l'acheteur.

Chaque SALLE comporte un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de la SARL JOSEPH'IN LES MILANDES de suivre les sessions de jeu et d'aiguiller les joueurs si besoin. Ce dispositif contribue uniquement au jeu et n'enregistre pas les sessions de jeu des joueurs.

13. DROITS ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.